**Отчет**

**о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных**

**(предоставленных) государственных социальных услуг в ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»**

**За 4 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели**  **качества**  **обслуживания** | **Прошли анкетирование** | **Удовлет-**  **ворены полностью** | **Удовлет-**  **ворены частично** | **Не удовлет-**  **ворены** |
| **1** | **Жилищные условия** | 143 | 140 | 3 | 0 |
| **2** | **Медицинские услуги** | 143 | 143 | 0 | 0 |
| **3** | **Лекарственное обеспечение** | - | - | - | - |
| **4** | **Социальное обслуживание** | 143 | 143 | 0 | 0 |
| **5** | **Торговое обслуживание** | - | - | - | - |
| **6** | **Услуги связи** | - | - | - | - |
| **7** | **Социально-культурные услуги** | 143 | 143 | 0 | 0 |
| **8** | **Транспортные услуги** | - | - | - | - |
| **9** | **Питание** | 143 | 137 | 6 | - |
| **10** | **Отношение работников учреждения** | 143 | 143 | - | - |
|  | **Итого**  **(средний показатель)** | 143 | 142  99,3% | 1  0,7% | 0  0% |

Неудовлетворенность и частичная неудовлетворенность за 4 квартал 2023 года составила 0,7%.

Причины:

* сопровождающие частично не удовлетворены питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов.
* сопровождающие частично не удовлетворены жилищными условиями (совмещенный санузел);

И.о.директора Е.Т. Юрковец

Исполнитель:

Кромаренко Т.В

соц.педагог

2-38-77

**Отчет**

**о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных**

**(предоставленных) государственных социальных услуг в ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»**

**За 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели**  **качества**  **обслуживания** | **Прошли анкетирование** | **Удовлет-**  **ворены полностью** | **Удовлет-**  **ворены частично** | **Не удовлет-**  **ворены** |
| **1** | **Жилищные условия** | 462 | 447 | 13 | 2 |
| **2** | **Медицинские услуги** | 462 | 459 | 2 | 1 |
| **3** | **Лекарственное обеспечение** |  |  |  |  |
| **4** | **Социальное обслуживание** | 462 | 462 | 0 | 0 |
| **5** | **Торговое обслуживание** |  |  |  |  |
| **6** | **Услуги связи** |  |  |  |  |
| **7** | **Социально-культурные услуги** | 462 | 460 | 2 | 0 |
| **8** | **Транспортные услуги** |  |  |  |  |
| **9** | **Питание** | 462 | 420 | 37 | 5 |
| **10** | **Отношение работников учреждения** | 462 | 461 | 1 | - |
|  | **Итого**  **(средний показатель)** | 462 | 452  98% | 6  1,2% | 4  0,8 % |

Неудовлетворенность и частичная неудовлетворенность за 2023 год составила 2%.

Причины:

* сопровождающие частично не удовлетворены питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов;
* сопровождающие частично не удовлетворены жилищными условиями (совмещенный санузел);
* сопровождающие частично не удовлетворены объемом предоставленных медицинских услуг;
* Частичная неудовлетворенность в отношении работников учреждения связана с требованиями охранной службы учреждения к проживающим.

И.о.директора Е.Т. Юрковец

Исполнитель:

Кромаренко Т.В

соц.педагог

2-38-77