**Отчет**

**о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных**

**(предоставленных) государственных социальных услуг в ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»**

**За 2 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели**  **качества**  **обслуживания** | **Прошли анкетирование** | **Удовлет-**  **ворены полностью** | **Удовлет-**  **ворены частично** | **Не удовлет-**  **ворены** |
| **1** | **Жилищные условия** | 191 | 182 | 8 | 1 |
| **2** | **Медицинские услуги** | 191 | 188 | 2 | 1 |
| **3** | **Лекарственное обеспечение** | - |  |  | - |
| **4** | **Социальное обслуживание** | 191 | 191 | - | - |
| **5** | **Торговое обслуживание** | - | - | - | - |
| **6** | **Услуги связи** | - | - | - | - |
| **7** | **Социально-культурные услуги** | 191 | 189 | 2 | - |
| **8** | **Транспортные услуги** | - |  |  | - |
| **9** | **Питание** | 191 | 175 | 15 | 1 |
| **10** | **Отношение работников учреждения** | 191 | 190 | 1 | - |
|  | **Итого**  **(средний показатель)** | 191 | 185,8  97,3% | 4,7  2,5% | 0,5  0,2% |

Неудовлетворенность и частичная неудовлетворенность за 2 квартал 2023 года составила 2,7%.

Причины:

* сопровождающие частично не удовлетворены питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов.
* сопровождающие частично не удовлетворены жилищными условиями (совмещенный санузел);
* сопровождающие частично не удовлетворены объемом предоставленных медицинских услуг;
* частичная неудовлетворенность в отношении работников учреждения связана с требованиями охранной службы учреждения к проживающим.

Директор Т.В. Овчинникова

Исполнитель:

Кромаренко Т.В

соц.педагог

2-38-77

**Отчет**

**о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных**

**(предоставленных) государственных социальных услуг в ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»**

**За первое полугодие 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели**  **качества**  **обслуживания** | **Прошли анкетирование** | **Удовлет-**  **ворены полностью** | **Удовлет-**  **ворены частично** | **Не удовлет-**  **ворены** |
| **1** | **Жилищные условия** | 256 | 246 | 9 | 1 |
| **2** | **Медицинские услуги** | 256 | 253 | 2 | 1 |
| **3** | **Лекарственное обеспечение** |  |  |  | - |
| **4** | **Социальное обслуживание** | 256 | 256 | - | - |
| **5** | **Торговое обслуживание** |  |  |  | - |
| **6** | **Услуги связи** |  |  |  | - |
| **7** | **Социально-культурные услуги** | 256 | 254 | 2 | - |
| **8** | **Транспортные услуги** |  |  |  | - |
| **9** | **Питание** | 256 | 231 | 21 | 4 |
| **10** | **Отношение работников учреждения** | 256 | 255 | 1 | - |
|  | **Итого**  **(средний показатель)** | 256 | 249,2  97,3% | 5,8  2,3% | 1  0,4 % |

Неудовлетворенность и частичная неудовлетворенность за первое полугодие 2023 года составила

2,7%.

Причины:

* сопровождающие частично не удовлетворены питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов;
* сопровождающие частично не удовлетворены жилищными условиями (совмещенный санузел);
* сопровождающие частично не удовлетворены объемом предоставленных медицинских услуг;
* Частичная неудовлетворенность в отношении работников учреждения связана с требованиями охранной службы учреждения к проживающим.

Директор Т.В. Овчинникова

Исполнитель:

Кромаренко Т.В

соц.педагог

2-38-77