**Отчет**

**о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных**

**(предоставленных) государственных социальных услуг в ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»**

**За 3 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели**  **качества**  **обслуживания** | **Прошли анкетирование** | **Удовлет-**  **ворены полностью** | **Удовлет-**  **ворены частично** | **Не удовлет-**  **ворены** |
| **1** | **Жилищные условия** | 63 | 61 | 1 | 1 |
| **2** | **Медицинские услуги** | 63 | 63 | - | - |
| **3** | **Лекарственное обеспечение** | - |  | - | - |
| **4** | **Социальное обслуживание** | 63 | 63 | - | - |
| **5** | **Торговое обслуживание** | - | - | - | - |
| **6** | **Услуги связи** | - | - | - | - |
| **7** | **Социально-культурные услуги** | 63 | 63 | - | - |
| **8** | **Транспортные услуги** | - | - | - | - |
| **9** | **Питание** | 63 | 52 | 10 | 1 |
| **10** | **Отношение работников учреждения** | 63 | 63 | - | - |
|  | **Итого**  **(средний показатель)** | 63 | 60,9  96,7% | 1,8  2,9% | 0,3  0,4% |

Неудовлетворенность и частичная неудовлетворенность за 3 квартал 2023 года составила 3,3%.

Причины:

* сопровождающие частично не удовлетворены питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов.
* сопровождающие частично не удовлетворены жилищными условиями (совмещенный санузел);

И.о.директора Е.Т. Юрковец

Исполнитель:

Кромаренко Т.В

соц.педагог

2-38-77

**Отчет**

**о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных**

**(предоставленных) государственных социальных услуг в ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»**

**За 9 месяцев 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели**  **качества**  **обслуживания** | **Прошли анкетирование** | **Удовлет-**  **ворены полностью** | **Удовлет-**  **ворены частично** | **Не удовлет-**  **ворены** |
| **1** | **Жилищные условия** | 319 | 307 | 10 | 2 |
| **2** | **Медицинские услуги** | 319 | 316 | 2 | 1 |
| **3** | **Лекарственное обеспечение** |  |  |  | - |
| **4** | **Социальное обслуживание** | 319 | 319 | - | - |
| **5** | **Торговое обслуживание** |  |  |  | - |
| **6** | **Услуги связи** |  |  |  | - |
| **7** | **Социально-культурные услуги** | 319 | 317 | 2 | - |
| **8** | **Транспортные услуги** |  |  |  | - |
| **9** | **Питание** | 319 | 283 | 31 | 5 |
| **10** | **Отношение работников учреждения** | 319 | 318 | 1 | - |
|  | **Итого**  **(средний показатель)** | 319 | 310  97,2% | 7,7  2,4% | 1,3  0,4 % |

Неудовлетворенность и частичная неудовлетворенность за первое полугодие 2023 года составила

2,8%.

Причины:

* сопровождающие частично не удовлетворены питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов;
* сопровождающие частично не удовлетворены жилищными условиями (совмещенный санузел);
* сопровождающие частично не удовлетворены объемом предоставленных медицинских услуг;
* Частичная неудовлетворенность в отношении работников учреждения связана с требованиями охранной службы учреждения к проживающим.

И.о.директора Е.Т. Юрковец

Исполнитель:

Кромаренко Т.В

соц.педагог

2-38-77